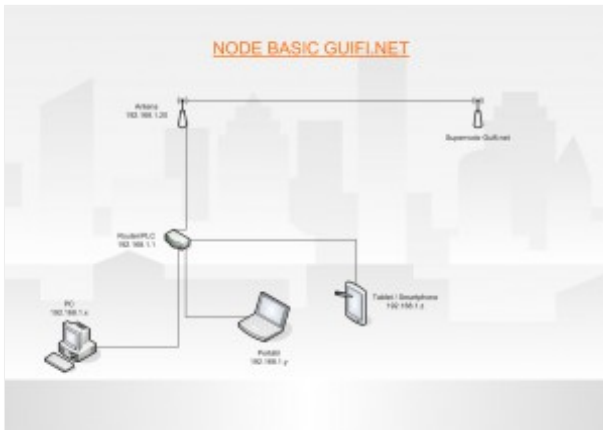


Localitzar una incidència a la xarxa

28 novembre, 2014 17:39 □□David □

La conexio a Internet a través de la xarxa guifi.net esta formada per diversos elements.

Una configuracio tipica d'un node seria semblant a aquesta:



Ens centrarem en la configuracio tipica d'un domicili, per tal de saber si quan “no tenim internet” es degut a algun problema dins el nostre tram de xarxa (solucionable per nosaltres mateixos) o el problema esta fora de la nostra xarxa i hem de passar un avis d'incidència a l'Associacio. Tenim per una banda l'antena (IP 192.168.1.20) que ens connecta via [wifi a 5Ghz](#) amb el supernode.

Aquest es el punt “frontera” de la nostra xarxa.

Des del supernode fins a la sortida a Internet hi han altres elements, pero no entrarem en ells.

L'antena connecta amb cable de xarxa amb el router (192.168.1.1) o [PLC](#), que ens dona cobertura [wifi a 2.4Ghz](#) pels dispositius mobils i ordinadors de casa.

No tinc internet ¿problema meu o de la xarxa?

Quan des de l'ordinador veiem que no podem navegar, el primer que hem de fer es determinar si:

- a) Es un problema lleu, que nomes ens afecta a nosaltres, dins del nostre tram de xarxa i per tant solucionable per nosaltres mateixos
- b) Es un problema relativament greu, que afecta a tots o una part dels usuaris de la xarxa, i per tant hem de contactar amb els tecnicos de l'Associacio per avisar-los de que hi ha un problema.

Com ho fem?

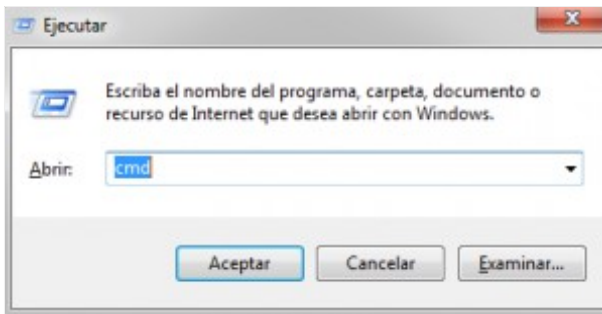
Hem d'obrir un terminal per poder escriure unes comandes basiques.

Segons quin sistema operatiu estem fent servir, ho farem d'una forma o una altra.

Amb Windows:

Polsem la tecla amb el 'simbol de Windows' juntament amb la tecla 'R'.

Escrivim “cmd” (sense les cometes)

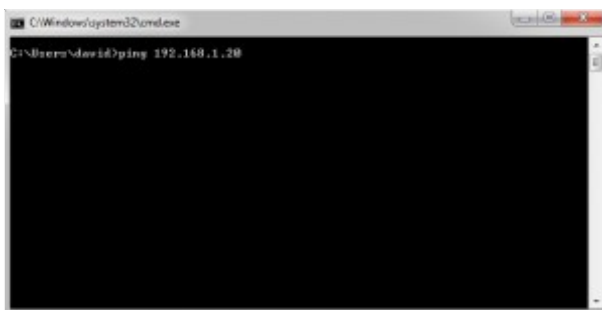


Se'ns obrira la consola del sistema.

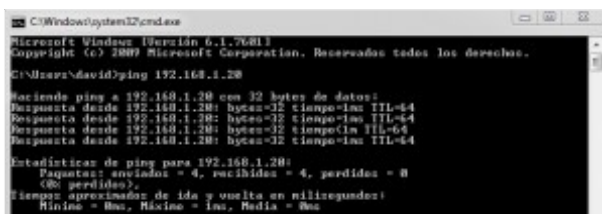
Amb Ubuntu/Linux

Polsem 'Alt+F2' i escrivim "terminal" (sense les cometes)

Un cop tenim obert el terminal, escrivim "ping 192.168.1.20"

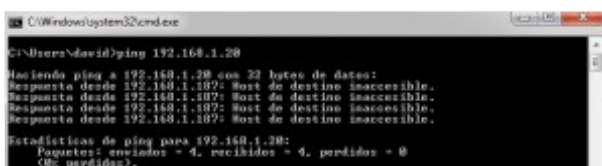


Amb aquesta comanda estem enviant una senyal a l'antena. Si esta funcionant, ens respondra quelcom semblant a:



Aixo vol dir que des dels dispositius clients (ordinador, mobil, tablet...) tenim connectivitat amb l'antena, per tant la nostra xarxa funciona correctament.

Si la resposta es semblant a:



Vol dir que la connectivitat entre l'antena i l'ordinador esta tallada en algun punt.

El procediment per restablir la connectivitat seria (no necessariament en aquest ordre, pero fent

totes les passes):

- Reiniciar l'antena
- Revisar el cable entre l'antena i l'ordinador
- Si tenim elements intermitjos com routers o PLCs, reiniciar i revisar els cables també

Amb això, en el 90% dels casos haurem reestablert la connexió entre PC i antena.

Si un cop hem fet això el problema persisteix, és possible que algun dels elements de la xarxa s'hagi espallat. Us podeu posar en contacte amb l'Associació explicant el vostre problema.

Avancem cap a l'altre punt que ens interessa: la sortida a internet.

Actualment, tenim 2 serveis diferenciats:

Internet amb proxy

Recordem que els 3 proxys de Sant Feliu són:

- Proxy1: IP 10.140.150.18
- Proxy2: IP 10.140.150.227
- Proxy3: IP 10.140.150.2

El primer que hem de tenir clar, és [com canviar de proxy](#) al nostre ordinador.

Havent comprovat el nostre tram de xarxa, podem continuar fent ping a cadascun dels proxys, i observant les respostes, sabrem quins estan operatius i quins temporalment fora de servei.

Configurem els nostres equips per fer servir qualsevol dels proxys operatius i passem avís a l'Associació informant del problema.

Internet amb connexió directa

Amb connexió directa podem fer ping a qualsevol adreça d'Internet.

Fem un ping, per exemple, a google.com i observem la resposta.

Si ens dona un error, i havent comprovat previament el nostre tram de xarxa, podem passar avís a l'Associació per tal que poguem resoldre l'incidència.