

1 - Quant de temps fa que feu servir el servei de guifi.net?<br/>

	Respuestas tot	Porcentaje
Menys d'un mes	1	8,3%
D'un a tres mesos	1	8,3%
De tres a sis mesos	1	8,3%
Entre sis mesos i un any	2	16,7%
Entre un i tres anys	7	58,3%
Mai els he utilitzat	0	0,0%
Total	12	

2 - Com va conèixer guifi.net?

	Respuestas tot	Porcentaje
Radio	0	0,0%
Internet	1	8,3%
Prensa, revistes o butlletins	1	8,3%
Amics o contactes	10	83,3%
No la conec	0	0,0%
Altres	0	0,0%
Total	12	

3 - Amb quina freqüència feu servir guifi.net?

	Respuestas tot	Porcentaje
Diariament	9	75,0%
Vàries vegades al mes	0	0,0%
Un cop al mes	0	0,0%
Esporàdicament	0	0,0%
Mai l'he fet servir	0	0,0%
Altre	3	25,0%
Total	12	

4 - Si us plau, indiqueu el vostre grau de satisfacció general amb guifi.net en una escala de l'1 al 1

	Respuesta	Porcentaje
1	1	10,0%
2	0	0,0%
3	1	10,0%
4	2	20,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	1	10,0%
8	2	20,0%
9	1	10,0%
10	2	20,0%
N/A	0	0,0%
Total	10	

5 - En comparació amb altres alternatives de connexió a Internet, guifi.net es ...

	Respuestas tot	Porcentaje
Molt millor	0	0,0%
Una mica millor	0	0,0%
Més o menys igual	5	50,0%
Una mica pitjor	2	20,0%
Molt pitjor	2	20,0%
No ho sé	1	10,0%

0, on 10 es completament satisfet i 1 es completament insatisfet.



Total 10

6 - Si ens els propers mesos us poguessim oferir el servei de connexió directa a Internet (compatibl

	Respuestas tot:	Porcentaje
Estaria interessat en contractar-lo	2	20,0%
Mantindria la connexio actual (amb proxy i sense tarifa mensual)	8	80,0%
Contractaria un altre proveïdor d'Internet	0	0,0%
Em donaria de baixa	0	0,0%
Total	10	

7 - Si us plau, valoreu de l'1 al 10 (on 1 es pobre i 10 es excelent) els següents atributs de guifi.net

	Respuesta	Porcentaje
* Professionalitat .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	10,0%
4	0	0,0%
5	2	20,0%
6	0	0,0%
7	1	10,0%
8	2	20,0%
9	0	0,0%
10	3	30,0%
N/A	1	10,0%
* Qualitat del servei .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	10,0%
4	2	20,0%
5	1	10,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	3	30,0%
9	0	0,0%
10	2	20,0%
N/A	1	10,0%
* Relació qualitat-preu .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	1	10,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	5	50,0%
9	0	0,0%
10	4	40,0%
N/A	0	0,0%
* Servei postinstalació .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	10,0%
4	0	0,0%
5	1	10,0%

e amb smartphones, TV, videoconsoles, etc, sense proxy i amb una tarifa mensual inferior

t:

a 20 euros)...

6	1	10,0%
7	1	10,0%
8	1	10,0%
9	1	10,0%
10	3	30,0%
N/A	1	10,0%
* Ben organitzada .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	10,0%
4	0	0,0%
5	1	10,0%
6	2	20,0%
7	0	0,0%
8	3	30,0%
9	0	0,0%
10	2	20,0%
N/A	1	10,0%
* Em sento lliure de participar .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	1	10,0%
7	0	0,0%
8	3	30,0%
9	0	0,0%
10	5	50,0%
N/A	1	10,0%
Total	10	

8 - I ara valori de l'1 al 10 l'importància que tenen per vostè aquests mateixos atributs

	Respuesta	Porcentaje
* Professionalitat .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	1	10,0%
5	1	10,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	1	10,0%
9	1	10,0%
10	4	40,0%
N/A	2	20,0%
* Qualitat del servei .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	1	10,0%
5	2	20,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%







8	0	0,0%
9	1	10,0%
10	4	40,0%
N/A	2	20,0%
* Relació qualitat-preu .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	1	10,0%
5	1	10,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	0	0,0%
9	2	20,0%
10	5	50,0%
N/A	1	10,0%
* Servei postinstal·lació .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	1	10,0%
5	1	10,0%
6	1	10,0%
7	0	0,0%
8	0	0,0%
9	1	10,0%
10	4	40,0%
N/A	2	20,0%
* Ben organitzada .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	1	10,0%
6	1	10,0%
7	1	10,0%
8	0	0,0%
9	1	10,0%
10	4	40,0%
N/A	2	20,0%
* Em sento lliure de participar .		
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	2	20,0%
6	0	0,0%
7	1	10,0%
8	0	0,0%
9	1	10,0%
10	5	50,0%
N/A	1	10,0%
Total	10	





9 - Heu recomanat guifi.net a altres persones?

	Respuestas tot:	Porcentaje
Sí	9	90,0%
No	1	10,0%
Total	10	

10 - Recomanaria vostè guifi.net a altres persones?

	Respuestas tot:	Porcentaje
Sí	7	70,0%
No	3	30,0%
Total	10	

11 - Penseu que el proper any continuareu fent servir guifi.net?

	Respuestas tot:	Porcentaje
Segur que sí	6	60,0%
Probablement sí	3	30,0%
Potser sí, potser no	0	0,0%
Probablement no	1	10,0%
Segur que no	0	0,0%
Total	10	

12 - Us agradaria comentar alguna cosa relativa al servei de guifi.net?

	Respuestas tot:	Porcentaje
Total	4	100,0%
	4	



